

2025년 대구광역시청소년상담복지센터 사이버상담 및 찾아가는 거리상담요원 모집 안내문

대구광역시청소년상담복지센터에서는 청소년복지지원법 제9조, 청소년복지지원법 시행령 제4조에 근거하여 위험 상황에 노출된 청소년의 발견 및 긴급구조 및 대면상담에 어려움을 지닌 청소년의 비대면 매체를 활용한 상담 활동을 지원하기 위해 다음과 같이 요원을 공개 모집합니다.

2025. 2.

대구광역시청소년상담복지센터장

1 모집 전형단계별 일정

모집 공고 및 지원서 접수 2. 24.(일) ~ 3. 7.(금) 17:00	⇒	서류전형 실시 3. 11.(화)	⇒	면접대상자 발표 3. 12.(수)	⇒	면접전형 3. 13.(목)
⇒	범죄조회 실시 3. 17.(일)	⇒	최종 합격자 발표 3. 20.(목)	⇒	사전교육 운영 사이버상담요원: 3. 25.(화), 3. 27.(목) 찾아가는 거리상담 요원: 3. 26.(수)	

2 모집분야별 지원자격

구분	내용
사이버상담요원 (6명)	다음 각 호의 하나에 해당하는 자 1. 상담 및 지도 관련 학사 졸업 또는 석사과정 재학 이상인 자 2. 청소년상담사 3급, 청소년지도사 2급, 사회복지사 1급, 상담심리사 2급, 임상심리사 2급, 전문상담교사 2급, 전문상담사 2급 이상 소지자 3. 청소년 상담 및 지도 관련 업무 경험 및 경력이 있는 자
찾아가는 거리상담요원 (6명)	다음 각 호의 하나에 해당하는 자 1. 상담 및 지도 관련 분야 학사 재학 이상인 자 2. 청소년상담사 3급 이상, 청소년지도사 2급 이상, 사회복지사 2급 이상, 상담심리사 2급 이상, 임상심리사 2급 이상 소지한 자 3. 청소년 상담 및 지도 관련 업무 경험 및 경력이 있는 자

* 분야별 지원자격 대구광역시청소년상담복지센터 홈페이지 공지사항(<https://1388.daegu youth.net/>) 참조

1. 모집분야별 활동내용

구분	내용
사이버상담요원 (6명)	1) 대구광역시청소년상담복지센터 홈페이지 채팅상담 (2인 1조 당직) 2) SNS를 활용한 오픈채팅상담 운영 3) 개인상담 종결 청소년 사후모니터링 및 심리지원을 위한 채팅상담 운영
찾아가는 거리상담요원 (6명)	1) 찾아가는 거리상담 온라인 아웃리치 월 2회 정도 실시 (매월 첫째 주, 둘째 주 지정 요일별 / 21:00 ~ 익일 1:00) 2) 찾아가는 거리상담 오프라인 아웃리치 월 1회 실시 (매월 셋째 주 中 1일, 또는 청소년 관련 행사일) 3) 활동 및 운영 평가를 위한 월례 회의 참석 (매월 넷째 주 中 1일)

2. 모집분야별 활동 혜택

구분	내용
사이버상담요원 (6명)	1) 사이버상담 교육 실시 2) 청소년 내담자 대상 실제적인 상담 진행 및 사례회의 진행을 통한 상담 역량 강화 3) 대구광역시청소년상담복지센터 상담관련 교육 및 행사 참여 기회 제공
찾아가는 거리상담요원 (6명)	1) 찾아가는 거리상담 양성 교육 실시 및 수료증 발급 2) 오프라인 아웃리치 활동에 대한 소정의 활동비(교통비) 지급 3) 온라인 아웃리치 활동에 대한 자원봉사 시간 부여 4) 센터 교육 및 행사 참여 기회 제공 5) 회의 및 활동 관련 자료 공유를 통한 청소년 관련 및 상담 역량 강화 기회 제공

1. 원서접수

가. 일정 : 2025. 2. 24.(월) ~ 3. 7.(금) 17:00

나. 방법 : 이메일 접수 (1인 1분야만 지원가능)

1) 대구광역시청소년상담복지센터 홈페이지 공지사항 탑재된 지원서 양식 작성

2) 메일 보내는 제목 <모집분야_성명> 맞추어 제출

(예시) <사이버상담요원_김상담>

다. 제출처

1) 사이버상담요원: youeunsik1@daegu.pass.or.kr

2) 찾아가는 거리상담요원: zxckvh@daegu.pass.or.kr

라. 제출서류

구분	내용	비고
지원서	기관 지원서 양식 작성 (수정 불가)	
학력증명서	재학증명서 혹은 졸업증명서 (최종학력 증명)	해당자
자격증	국가자격 취득사항 확인서 또는 자격증 사본	
경력증명서	3개월 이내 발급분, 상세 업무가 기재된 경력 증명서 혹은 경험 관련 증명서	

마. 문의

1) 사이버상담요원: 상담지원팀 유은식 053-659-6274

2) 찾아가는 거리상담요원: 위기지원팀 박원배 053-659-6270

2 서류심사 및 면접대상자 발표

가. 서류심사: 2025. 3. 11.(화) (적·부 심사)

나. 면접대상자 발표: 2025. 3. 12.(수)

3. 면접전형

가. 일시 : 2025. 3. 13.(목) 13:00 ~ 17:00 (예정)

나. 장소 : 대구광역시청소년상담복지센터

다. 내용 : 평가 요소별 심사위원 평균 점수 순위에 의한 선발

면접합격자 대상 성범죄 및 아동학대 범죄경력 조회 실시

4. 최종합격자 발표

- 가. 일시 : 2025. 3. 20.(목)
- 나. 방법 : 최종 합격자 대상 홈페이지 게시 및 개별 안내
- 다. 기타
 - 1) 모집인원 미달시 추가모집 실시
 - 2) 최종 합격자 대상 사전 교육 운영
 - 3) 선발자 중 중도 탈락 발생시 차순위자 선발

5. 사전교육

구분	사이버상담요원	찾아가는 거리상담요원
일시	1차 3. 25.(화) 18:00 ~ 20:00 2차 3. 27.(목) 18:00 ~ 20:00	3. 26.(수) 18:00 ~ 21:00
대상	분야별 최종 합격자	
장소	대구광역시청소년상담복지센터	
내용	1) 사이버상담의 이해 2) 사이버상담 사례 공유 3) 사이버 윤리 4) 사이버상담 실적입력 등	1) 찾아가는 거리상담의 이해 2) 위기(가능)청소년의 이해 3) 아웃리치 사례 공유 등

※ 필수 교육으로 불참 시 선발 취소 가능

5 기타사항

- 1. 지원희망자는 지원서 접수 시 자격요건 및 활동내용을 확인 후 숙지하고 작성 부탁드립니다.
- 2. 모집관련 세부내용은 대구광역시청소년상담복지센터 홈페이지(<https://1388.daegu youth.net/>) 공지사항에서 확인 가능합니다.
- 3. 모집분야별 중복지원 불가능하며 한가지 분야를 선택하여 지원 바랍니다.
- 4. 모집인원 미달시 추가모집 진행될 수 있습니다.
- 5. 문의사항
 - 가. 사이버상담요원: 상담지원팀 유은식(053-659-6274)
 - 나. 찾아가는 거리상담요원: 위기지원팀 박원배(053-659-6270)